

	Proceso: Formulación del Currículo y Plan de Estudios Guía de Cátedra	Código:	DOC11-FO-01
		Versión:	3
		Fecha:	23/05/2019
		Hoja:	Página 1 de 2

1. Identificación del Curso/ Módulo						
Nombre del Curso/ Módulo: INVESTIGACIÓN GENERAL DE OPERACIONES		Línea de conocimiento: OPER		Código de materia: OPER 16005		Número de créditos: 4
Facultad/ Departamento		FAC DE INGENIERIA				
Programa que Administra el curso o módulo		ADMN DE EMPRES MODALID VIRT				
Niveles de Formación	Técnico Profesional			Especialización		
	Tecnológico Profesional			Maestría		
	Profesional		X	Doctorado		
Modalidad	Presencial		Dual		Virtual	X
Número de horas con acompañamiento del profesor:				Número de horas de trabajo independiente:		
Fecha de actualización de la guía: 27/04/2021						

2. Conocimientos previos requeridos para el curso
Conocimientos matemáticos relacionados con las operaciones algebraicas, formulación y solución de sistemas de ecuaciones e inecuaciones, distribuciones estadísticas, buen manejo de programas informáticos como Word, Excel, conocimientos contables básicos, ingresos, egresos, costos; acompañados de información relacionada con las estructuras de las organizaciones.

3. Justificación
El estudiante de Ciencias Administrativas, que aborde un curso de Administración de Operaciones, requiere, más que conocimientos, una actitud positiva frente a la solución de problemas, alto sentido de responsabilidad frente a su disciplina y gran compromiso consigo mismo.

4. Competencias de formación		
Id	Competencia	Resultado de aprendizaje esperado
1	Desarrollar su disciplina de manera integrada, contemplando la jerarquía, dentro de las organizaciones, de los diferentes niveles en la toma de decisiones.	1 - Reconocer planteamientos de métodos operativos 2 - Explicar estos métodos y procedimientos administrativos y de operaciones 3 -
2	Establecer el equilibrio adecuado entre los aspectos ligados con la planeación estratégica de lo organización en la planeación de las operaciones empresariales	1 - Formular estimaciones para el comportamiento de la demanda 2 - Identificar los elementos requeridos para satisfacer la demanda 3 - Calcular los recursos necesarios para optimizar recursos

5. Contenidos		
Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
1	Análisis de la demanda	Métodos de proyección, media móvil, pronósticos ponderados
2	Planeación agregada	Conceptos de planeación, Técnicas de planeación agregada
3	Gestión de inventarios	Modelos determinísticos, Gestión de stocks
4	Programación lineal	Fundamentos, planteamiento de problemas, análisis de sensibilidad
5	Análisis y selección de procesos de manufactura	Por proyectos, intermitentes, en línea

Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
6	Fenómenos de espera	Una estación – una cola, colas con población infinita

6. Evaluación y calificación

Actividades o tipos de actividades	Porcentaje
Ejercicios de aplicación, solución individual	20
Talleres	20
Solución de Casos – Solución en equipo	25
Examen	15
Foros de discusión	20

7. Bibliografía

Administración de operaciones producción y cadena de suministro. 13a edición Chase, Richard B Jacobs F Roberts McGrawHill Education
Investigación de operaciones. Mathur, Kamlesh, Daniel Solow
Métodos cuantitativos para los negocios 11e edición Anderson, Sweeney, Williams, Camm, Martin Cengage Learning

8. Observaciones

--