

	Proceso: Formulación del Currículo y Plan de Estudios Guía de Cátedra	Código:	DOC11-FO-01
		Versión:	3
		Fecha:	23/05/2019
		Hoja:	Página 1 de 2

1. Identificación del Curso/ Módulo					
Nombre del Curso/ Módulo: ORGANIZACIÓN Y METODOS	Línea de conocimiento: MAOP	Código de materia: MAOP 18007	Número de credits: 2		
Facultad/ Departamento	FAC DE ESTUDIOS TECNI Y TECNOL				
Programa que Administra el curso o módulo	TECN LOGISTICA Y MERCADEO				
Niveles de Formación	Técnico Profesional			Especialización	
	Tecnológico Profesional	X		Maestría	
	Profesional			Doctorado	
Modalidad	Presencial	X	Dual	Virtual	
Número de horas con acompañamiento del profesor: 2			Número de horas de trabajo independiente: 4		
Fecha de actualización de la guía: 28/09/2021					

2. Conocimientos previos requeridos para el curso
Ninguno

3. Justificación
<p>La dinámica empresarial actual requiere que los integrantes de los equipos de trabajo posean no solo habilidades que les permitan responder por la operatividad de sus cargos, sino también aptitudes y actitudes dirigidas a la identificación de problemas/opportunidades, y a la propuesta de estrategias de mejoramiento continuo. Es fundamental que las empresas muten sus procesos de forma ágil permitiéndole reaccionar y permanecer a la vanguardia de los adelantos administrativos y tecnológicos. La asignatura de Organización y Métodos prepara a los estudiantes para la identificación de técnicas de diagnóstico de procesos y herramientas de mejora estructural con el fin de que sean actores principales en el aumento de la eficacia y la eficiencia en las empresas a donde pertenezcan, además de la presentación de propuestas de mejora con sus respectivos resultados</p>

4. Competencias de formación		
Id	Competencia	Resultado de aprendizaje esperado
1	Identifica el grado o alcance de generación de valor en las organizaciones, a través de herramientas de planificación estratégica	1 - Apropia el concepto de cadena de valor a través de los procesos críticos de la empresa. 2 - Analiza la creación o destrucción de valor en los procesos organizacionales y su evidencia ante el cliente. 3 -
2	Analiza los factores que afectan la productividad de la organización a través del uso de técnicas cualitativas y cuantitativas	1 - Identifica los factores relacionados con la productividad organizacional de acuerdo a la tipología del proceso. 2 - 3 -
3	Implementa procesos de mejora continua haciendo uso de los modelos de gestión técnicas de análisis apropiados para los diversos procesos organizacionales	1 - Utiliza técnicas de análisis para priorizar los factores incidentes o aspectos a mejorar en un proceso organizacional. 2 - Aplica técnicas de análisis de métodos y tiempos para calcular tiempos de operaciones, costos y capacidades instaladas en las organizaciones 3 - Realiza análisis en escenarios simulados empresariales identificando desviaciones y acciones de mejora.

5. Contenidos		
Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
1	Habilidades para la toma de decisiones	• Trabajo en equipo • Pensamiento sistémico • Creatividad • Árboles de decisión

Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
2	Cadena de Valor	• Concepto de cadena de valor • Identificación de procesos críticos • Relación del valor con la productividad • Concepto de productividad • Factores que afectan la productividad
3	Técnicas de análisis y mejora	• Método Canvas • Técnica de Pareto • Diagrama de Ishikawa • Análisis de tiempos y movimientos • Metodología de levantamiento de procesos

6. Evaluación y calificación

Actividades o tipos de actividades	Porcentaje
Participación en clase	10
Talleres y trabajos en clase	40
Caso Práctico Empresarial	50

7. Bibliografía

• BOWERSOX, D.J., Administración logística de la cadena de suministros 2007 658.78 / B786 •

PATIN~O GARZO'N, Angélica Las interrupciones en la cadena de abastecimiento 2008 658.78 / P298 •

PRESENCIA, José' Calidad total y logística 2004 658.562 / P933

BALLOU, Ronald H. Logística administración de la cadena de suministro 2004. 658.78 / B193 •

Bibliografía Complementaria: • GS1 Colombia <http://www.gs1co.org> • Revistas especializadas de logística <http://www.zonalogistica.com> • <http://www.enfasislogistica.com> • Logyca Colombia <http://www.logyca.com> • Recursos especializados en operaciones y métodos <http://ingenierosindustriales.jimdo.com>

8. Observaciones