

	Proceso: Formulación del Currículo y Plan de Estudios Guía de Cátedra	Código:	DOC11-FO-01
		Versión:	3
		Fecha:	23/05/2019
		Hoja:	Página 1 de 5

1. Identificación del Curso/ Módulo					
Nombre del Curso/ Módulo: ADMINISTRACION Y GESTION EN ENFERMERIA		Línea de conocimiento: ENFE		Código de materia: ENFE 14028	
Número de credits: 4					
Facultad/ Departamento		FAC DE CIENCIAS DE LA SALUD			
Programa que Administra el curso o módulo		ENFERMERIA			
Niveles de Formación	Técnico Profesional			Especialización	
	Tecnológico Profesional			Maestría	
	Profesional		X	Doctorado	
Modalidad	Presencial	X	Dual		Virtual
Número de horas con acompañamiento del profesor: 90			Número de horas de trabajo independiente: 102		
Fecha de actualización de la guía: 31/03/2023					

2. Conocimientos previos requeridos para el curso
Prerrequisito: Seguridad Social en Salud. Correquisito: Enfermería en unidades especiales; Practica de Enfermería en unidades especiales; Ética.

3. Justificación
<p>La administración y gestión de los servicios de Enfermería enfocado en el cuidado representa la piedra angular para el logro exitoso de la misión de Enfermería en el sistema de cuidados. En este curso se introduce al estudiante en los aportes de las diferentes culturas a la Administración, se analizan las tendencias actuales que orientan los cuidados y el servicio al paciente-usuario, enfatizando en los cambios que se requieren alcanzar en la organización de los servicios de salud, así como adquirir herramientas para la Aplicación del Proceso Administrativo y de estrategias que permitan el tránsito de esquemas de control rígidos a procesos de intercambio y de apoyo con el equipo de salud. Se brindan los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el alcance del perfil del gerente. Se analizan las dimensiones del cuidado desde un enfoque social y de desarrollo humano y se emiten conclusiones con relación a las capacidades del gerente en la organización de los servicios de enfermería desde la perspectiva del cuidado de enfermería. Así mismo el curso aporta a la formación integral del profesional de enfermería para que pueda comprender con mayor claridad el rol del profesional, el funcionamiento del Sistema General de Seguridad Social en salud, la administración de los recursos al ofrecer un conocimiento integral de las situaciones del entorno laboral, la normatividad vigente, las competencias propias del cargo y generales contribuyendo al ejercicio profesional y personal en el transcurso de su vida. El curso le provee elementos para conocer, interpretar y generar acciones como complemento de las funciones administrativas y asistenciales a partir de estrategias pedagógicas como el análisis de casos hipotéticos y el aula invertida entre otros que promueven en el enfermero en formación un compromiso mayor con su proceso de enseñanza aprendizaje y el pensamiento crítico reflexivo característica de un líder transformacional.</p>

4. Competencias de formación		
Id	Competencia	Resultado de aprendizaje esperado
1	Valora sus capacidades en relación con lo colectivo, mediante la reflexión como persona social y sociable. Integra equipos de trabajo interprofesional y toma decisiones teniendo en cuenta los principios éticos de su profesión.	1 - 1.1. Demuestra autonomía para la gestión del cuidado de Enfermería contemplando la normatividad vigente, aspectos éticos y el liderazgo. 2 - 1.2. Demuestra en el plan de mejoramiento los elementos disciplinares y conceptuales que le permiten desempeñarse con liderazgo, en la atención de forma individual y en equipos interprofesionales. 3 -

Id	Competencia	Resultado de aprendizaje esperado
2	Capacidad para gerenciar servicios de Enfermería, programas de atención en salud y servicios de instituciones hospitalarias y ambulatorias.	1 - 2.1. Integra la normatividad que regula el ejercicio de la profesión y las diferentes políticas nacionales dentro del marco regulatorio del Plan de atención integral, el modelo de atención integral territorial y sus rutas de atención para gestionar intervenciones de cuidado. 2 - 2.2. Identifica necesidades y presenta proyectos de mejoramiento en áreas y servicios con medición del impacto de la intervención a través de indicadores de estructura, proceso y resultado. 3 -

5. Contenidos

Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
1	PRIMERA UNIDAD Administración - Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Administración y gestión • Orígenes del pensamiento administrativo • Importancia de la Administración. • Funciones Administrativas • Importancia de la Administración en Enfermería • Teorías Administrativas
2	SEGUNDA UNIDAD Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación: o Principios. o Proceso de planeación o Elementos de la Planeación • Planeación Estratégica: o Conceptos. o Proceso de planeación estratégica. o Objetivos estratégicos. • Estrategias: Matriz DOFA • Formulación de proyectos con metodología de marco lógico – Aplicación a la practica • Presupuesto por resultados. • Herramientas para la Priorización de necesidades o problemas: o Método de Hanlon o Diagrama de Ishikawa (causa-Efecto). o Histograma o Diagrama de Pareto. o Grafica de Control.. o Diagrama de Dispersión • Calidad Total o Etapas de Evolución. o Definiciones de Calidad o Principales Precursores de la Calidad o Ciclo PHVA o Pilares de la Calidad. o Calidad en el servicio de Enfermería. o Parámetros para implementar un modelo de calidad. • Sistema de Garantía de Calidad • Seguridad del paciente • Mejora Continua o Concepto. o Proceso de mejora continua o Pasos a seguir. - Identificación de Áreas de oportunidad. - Selección de área a mejorar. - Elección de alternativas de mejora. o Implementación del programa de mejora o Seguimiento y control o Ventajas de mejora Continua o Aplicación en el área de Enfermería. o Estrategia de las 5s
3	TERCERA UNIDAD Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Definiciones. • Principios • Ventajas • Tipos de Organización. • Pasos para organizar • Sistemas de Organización • Instrumentos metodológicos de la organización: o Organigramas. o Manuales administrativos. o Procedimientos o Normas o Reglas o Análisis de Puestos o Protocolos o Políticas o Programas

Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
4	CUARTA UNIDAD Dirección.	<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades o Conceptos. o Importancia o Principios o Elementos de la Dirección. • Toma de decisiones o Concepto o Modelos Organizativos para toma de Decisiones o Ambiente de decisión o Tipos Básicos de decisión. • Comunicación: o Proceso de comunicación o Habilidades básicas de comunicación o Principios, Métodos o Tecnología de la información o Sistema de comunicación o Barreras para la comunicación- o Asertividad o Reuniones • Delegación o Concepto o Principios o Proceso de delegación o Dificultades o Aspectos Legales • Motivación o Concepto o Ciclo Motivacional o Teorías de la Motivación o Aplicaciones prácticas de las teorías de motivación • Relaciones Laborales o Concepto o Tipos de Relaciones Laborales o Acción colectiva de Enfermería o Anec o Tribunal Ética de Enfermería • Cambio Organizacional: o Concepto o Proceso de Cambio o Tipos de Cambio o Estrategias para el cambio o Resistencia al Cambio • Conflicto y Negociación o Concepto o Fuentes o Tipos o Etapas o Métodos de solución • Disciplina de Personal o Concepto o Principios de la acción disciplinaria • Trabajo en Equipo • Liderazgo en Enfermería (Curso OPS) • Liderazgo Transformacional (Guía de desarrollo y mantenimiento del liderazgo de la RNAO)
5	QUINTA UNIDAD Control	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto o Proceso de Control o El control en los niveles de la organización: o Preliminar, concurrente y retroalimentación • Medición del desempeño en la organización o Definición de indicadores o Características de un indicador o Clases de Indicadores o Ficha técnica para la elaboración de indicadores • Evaluación de estructura-proceso-resultado o Definición o Objetivo o Aspectos a Evaluar en la estructura ¿ Disponibilidad ¿ Accesibilidad o Aspectos a Evaluar en el proceso: ¿ Extensión e intensidad de uso ¿ Utilización ¿ Productividad. ¿ Rendimiento o Aspectos a Evaluar en el Resultado ¿ Eficiencia. ¿ Eficacia. ¿ Efectividad o Supervisión ¿ Concepto ¿ Objetivos ¿ Principios ¿ Métodos ¿ Instrumentos. • Evaluación de los servicios de Enfermería: o Control de la calidad en la gestión del cuidado ¿ Generalidades y conceptos de la auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud ¿ Auditoría en enfermería. ¿ Técnicas e instrumentos para ejercer el control • Taller de Teorías disciplinares en la administración.

6. Evaluación y calificación

Actividades o tipos de actividades	Porcentaje
Presentación oral (Teorías Administrativas) (1,1), (1.2)	10
Presentación oral (Herramientas de priorización) (1,2), (2.2).	6
Presentación oral (Calidad Total) (1,2), (2.2).	6
Proyecto I (1,1), (1,2), (2,1), (2.2), (3.3)-Proyecto II (1,1), (1,2), (2,1), (2.2).	20
Video (dirección) (1,1), (1,2).	5
Parcial (1,1), (1,2), (2,1), (2.2).	8
Proyecto III (1,1), (1,2), (2,1), (2.2); Proyecto IV final (1,1), (1,2), (2,1), (2.2).	20
Presentación oral (instrumentos organización) (1,1), (1,2).	7
Curso virtual liderazgo-Gestión presentación PEP (1,1), (1,2).	10

Actividades o tipos de actividades	Porcentaje
segundo parcial (1,1), (1.2), (2.1), (2.2).	8

7. Bibliografía

1. Alvarado Falcón, A. Administración y mejora continua en enfermería. México: Mc Graw Hill; 2012. 2. Balderas Pedrero, M. d. Administración de los servicios de enfermería. México: Mc Graw Hill. 2012. 3. Marriner Tomey, A. Guía de Gestión y dirección de enfermería, 8tava Edición. Barcelona (España): Elsevier. 2009. 4. Varo, J. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios: un modelo de gestión hospitalaria. Madrid: 5. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios: un modelo de gestión hospitalaria. Ediciones Díaz de Santos. 1994. 6. Mariño, H. Gerencia de la calidad total. Colombia. Tercer mundo Editores. 1993. 7. RNAO. Entornos de trabajo saludables Guías de buenas prácticas: Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería [Internet]. Ontario: RNAO; 2006 [Consultado 15 Julio 2020]. Disponible en: https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Desarrollo_y_mantenimiento_del_liderazgo_en_enfermeria.pdf. 8. Minsalud. Seguridad del paciente y Atención Segura [Internet]. Colombia: Minsalud; [Consultado 15 de Julio 2020]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-buenas-practicas- seguridad-paciente.pdf>.

2. Balderas Pedrero, M. d. Administración de los servicios de enfermería. México: Mc Graw Hill. 2012.

3. Marriner Tomey, A. Guía de Gestión y dirección de enfermería, 8tava Edición. Barcelona (España): Elsevier. 2009.

4. Varo, J. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios: un modelo de gestión hospitalaria. Madrid:. Ediciones Díaz de Santos. 1994.

5. Mariño, H. Gerencia de la calidad total. Colombia. Tercer mundo Editores. 1993.

6. RNAO. Entornos de trabajo saludables Guías de buenas prácticas: Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería [Internet]. Ontario: RNAO; 2006 [Consultado 15 Julio 2020]. Disponible en: https://rno.ca/sites/rno-ca/files/Desarrollo_y_mantenimiento_del_liderazgo_en_enfermeria.pdf.

7. Minsalud. Seguridad del paciente y Atención Segura [Internet]. Colombia: Minsalud; [Consultado 15 de Julio 2020]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-buenas-practicas-seguridad-paciente.pdf>.

8. Observaciones

La guía de cátedra del curso de Administración y Gestión de Enfermería debe ser consultada semanalmente por cada estudiante durante todo el semestre pues constituye una herramienta de orientación para centrarse en los contenidos y temáticas fundamentales que se trabajarán a lo largo del semestre y que le permitirán al estudiante seguir su aprendizaje de forma autónoma. Es un documento de referencia al cual todos los docentes estaremos continuamente haciendo uso.