

	Proceso: Formulación del Currículo y Plan de Estudios Guía de Cátedra	Código:	DOC11-FO-01
		Versión:	3
		Fecha:	23/05/2019
		Hoja:	Página 1 de 5

1. Identificación del Curso/ Módulo					
Nombre del Curso/ Módulo: <b>ADMINISTRACION DE SERVICIOS FARMACEUTICOS I</b>		Línea de conocimiento: <b>ADMI</b>		Código de materia: <b>ADMI 16244</b>	
Facultad/ Departamento		<b>FAC DE ESTUDIOS TECNI Y TECNOL</b>			
Programa que Administra el curso o módulo		<b>TECN EN REGENCIA DE FARMACIA</b>			
Niveles de Formación	Técnico Profesional		X	Especialización	
	Tecnológico Profesional			Maestría	
	Profesional			Doctorado	
Modalidad	Presencial		Dual	Virtual	X
Número de horas con acompañamiento del profesor: 64			Número de horas de trabajo independiente: 128		
Fecha de actualización de la guía: 30/04/2021					

2. Conocimientos previos requeridos para el curso
Prerrequisitos: Aprobación del nivel secundario. Correquisitos: Ninguno

3. Justificación
<p>Debido a la actual importancia que los establecimientos y los servicios farmacéuticos representan para la comunidad, definiéndose como aquel servicio que permite la interacción adecuada del usuario con cualquier producto farmacéutico, promoviendo su uso adecuado y optimizando la terapia y la adherencia, para alcanzar los resultados esperados, se encuentra que el papel del Tecnólogo en Regencia de Farmacia, es trascendental, como motor que mueve todos los procesos alrededor de la administración de los insumos. Se parte, de la premisa, de que todo negocio, requiere unas actividades que soporten la atención final al cliente, y en este caso, también se aplica al sector farmacéutico, quien debe proveer unos procesos internos que garanticen la disponibilidad, rotación, inventarios y conservación de la calidad de los diferentes productos farmacéuticos, todas estas actividades, vistas desde el punto logístico, que buscan como objetivo final, el mejoramiento de la calidad de vida del usuario y por ende, el uso racional de los insumos. Es así, como en este módulo, se pretende abarcar los procesos logísticos que soportan toda la operación, desde la selección, adquisición, recepción, transporte y almacenamiento, además de las actividades de carácter administrativo que configuran el éxito de los establecimientos y los servicios farmacéuticos, como negocio rentable que genera utilidades y cubre las expectativas para el usuario. Al finalizar este módulo, el Tecnólogo en Regencia de farmacia, estará preparado para abordar la cadena logística de los establecimientos y servicios farmacéuticos a su cargo, y de tener herramientas para el trabajo en aquellos servicios, en los cuales sea apoyo en la toma de decisiones en el área.</p>

4. Competencias de formación		
Id	Competencia	Resultado de aprendizaje esperado
1	Planea la organización administrativa de los establecimientos y los servicios farmacéuticos de acuerdo a la normatividad vigente, para complementar su interacción con otros profesionales del área de la salud o relacionados con la actividad administrativa.	1 - Ilustra la organización jerárquica de los establecimientos y los servicios farmacéuticos, de acuerdo a la complejidad, las funciones y los cargos, según las atribuciones que permite la normatividad. 2 - Estructura un modelo de negocio de un establecimiento y un servicio farmacéutico, según su complejidad. 3 - Reconoce los conceptos básicos y los principios administrativos de los establecimientos y los servicios farmacéuticos.

Id	Competencia	Resultado de aprendizaje esperado
2	Define los procesos de selección y adquisición de productos farmacéuticos, como pilar básico para la cadena de suministros en una Institución de salud.	1 - Resume los criterios, métodos y políticas para los procesos de selección y adquisición de productos farmacéuticos, considerando los lineamientos normativos vigentes en el país, así como los lineamientos dados por entes internacionales. 2 - Examina los diferentes órganos de control (Comité de farmacia y terapéutica y Comité de compras) de los procesos de selección y adquisición, así como su participación activa en los mismos, liderazgo y toma de decisiones. 3 - Aplica los diferentes cálculos farmacéuticos para los procesos de adquisición con el fin de determinar la cantidad a adquirir de los productos farmacéuticos e insumos.
3	Establece los criterios técnicos y administrativos para los procesos de transporte y recepción de los diferentes productos farmacéuticos, así como las condiciones de conservación durante la cadena de custodia, ofreciendo un entorno seguro y controlado, en los establecimientos y los servicios farmacéuticos	1 - Clasifica los diferentes defectos que pueden presentarse durante el transporte y recepción de los productos farmacéuticos, teniendo en cuenta las técnicas estadísticas para el muestreo y las tablas militares y su posible resolución de acuerdo con cada situación. 2 - Establece los criterios para las especificaciones técnicas y administrativas que deberán cumplirse en el proceso de transporte y recepción. 3 - Identifica los recursos físicos, las condiciones locativas, las diferentes condiciones de almacenamiento necesarias y relaciona los controles que garantizan la calidad en el almacenamiento de los productos farmacéuticos, de acuerdo con la normatividad vigente

## 5. Contenidos

Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
1	Unidad 1. (1 semana) Generalidades.	Definición de servicio farmacéutico Grado de complejidad del servicio farmacéutico Procesos generales Procesos especiales Estructura del servicio farmacéutico Servicio farmacéutico hospitalario Servicio farmacéutico ambulatorio de las instituciones prestadoras de servicio de salud (IPS) Atención domiciliaria Dirección de la red de servicios farmacéuticos ambulatorios Comercialización de medicamentos y dispositivos médicos en las IPS Turnos para farmacias droguerías y droguerías de servicio al público.
2	Unidad 2. (3 semanas) Proceso de Selección y Adquisición.	Comité de farmacia y terapéutica Plan de beneficios en salud Medicamento esencial Procedimiento para la selección: política, métodos y elementos. Procedimientos para la selección Métodos de selección A) Determinación de consumo histórico. B) Perfil epidemiológico C) Demanda oferta Elementos de selección Dispositivo médico Listado básico de medicamentos y dispositivos en una IPS y control del proceso de selección. Control del proceso de selección Indicador de efectividad Comité de compras de la institución prestadora de servicios de salud. Funciones del comité de compras Programación de necesidades Métodos de estimación de necesidades Perfil epidemiológico o morbilidad Consumo histórico Consumo ajustado Plan de compras Consumo promedio (CPM) Tiempo de reposición (TR) Nivel mínimo existencias (NME) Punto de reposición (PR) Nivel máximo de existencia (NME) Cantidad por comprar Priorización de la compra Vitales (V) Esenciales o menos vitales (E) No esenciales (N) Modalidades de compra Ejecución de la compra Gestión de proveedores Valoración de proveedores Entidades estatales como proveedores del sistema de contratación pública Donaciones de medicamentos y dispositivos médicos Evaluación de las compras Control del proceso de adquisición Indicador de eficiencia

Id	Unidad de aprendizaje	Temáticas
3	Unidad 3. (4 semanas) Proceso de Transporte, Recepción y Almacenamiento.	Recepción Almacenamiento Planeación del almacenamiento Recomendaciones para la construcción de un almacén Señalización de las áreas Recepción de medicamentos y dispositivos médicos Documentación Ordenamiento de medicamentos y dispositivos médicos Devolución de medicamentos Control durante el almacenamiento Control de las condiciones de higiene Manejo y control de inventarios Características del proceso de levantamiento de inventarios

<b>6. Evaluación y calificación</b>	
Actividades o tipos de actividades	Porcentaje
Resolución de taller de casos de uso. Act 2	10
Evaluación 3	15
Elaboración de una infografía	5
Modelo Canvas para el desarrollo del plan de negocios. (Act No 1)	5
Revisión y elaboración de preguntas del material bibliográfico del curso. (Act No 1)	5
Elaboración de un proyecto colaborativo: Montaje de la cadena logística de establecimientos y servicios farmacéuticos ( Selección y Adquisición) Act 2	10
Elaboración de una infografía. Act 2	5
Evaluación 1	15
Evaluación 2	15
Elaboración de un proyecto colaborativo: Montaje de la cadena logística de establecimientos y los servicios farmacéuticos. ( Recepción y Almacenamiento) Act 3	15

<b>7. Bibliografía</b>
Bueno, H, Y. & Santos U, B. (2015). Fundamentos de administración de empresas: ejercicios prácticos [Internet]. Madrid: Editorial Universidad Autónoma de Madrid; 2015. [citado 2018 marzo 18]. Disponible en: ProQuest Ebook Central.
De Gutiérrez, N. L., & Rozo, M. (1999). Desarrollo de un Proceso Modelo de Selección y Adquisición de Medicamentos. Revista Colombiana de Ciencias Químico-Farmacéuticas, 28(1). Disponible en <a href="https://revistas.unal.edu.co/index.php/rccquifa/article/viewFile/9178/9813">https://revistas.unal.edu.co/index.php/rccquifa/article/viewFile/9178/9813</a>
Di Cesare, M. (2011). El perfil epidemiológico de América Latina y el Caribe: desafíos, límites y acciones. p.6. Disponible en <a href="https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3852/S2011938.pdf?sequence=1">https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3852/S2011938.pdf?sequence=1</a>

Gutiérrez A, O. (2013). Fundamentos de administración de empresas [Internet]. Madrid: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide; [citado 2018 marzo 18]. Disponible en: ProQuest Ebook Central.

Kerguelén B, C. A. (2015). Calidad en salud en Colombia: Los principios. Bogotá: Ministerio de la Protección Social, 2008. Disponible en Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/CALIDAD%20EN%20SALUD%20EN%20COLOMBIA.pdf>

Ministerio de salud de Colombia (2005). Decreto 2200 de 2005. Habilitación de Servicios de Salud. Recuperado el 27 de octubre de 2017 de <https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/Normatividad%20aplicable/DECRETO%202200%20DE%202005.pdf>

Ministerio de salud de Colombia (2007). Resolución 1403 de 2007. Modelo de gestión del servicio farmacéutico. Recuperado el 14 de enero de 2018 de [https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/buenas\\_practicas/normatividad/Resolucion1403de2007.pdf](https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/buenas_practicas/normatividad/Resolucion1403de2007.pdf)

Ministerio de salud de Colombia (2014). Resolución 2003 de 2014. Por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Recuperado el 10 de marzo de 2018 de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%202003%20de%202014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%202003%20de%202014.pdf).

Ministerio de salud de Colombia (2016). Decreto número 780 de 2016 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social” y la política de regulación de precios de medicamentos del Ministerio de Salud y Protección Social. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/salud/MT/Paginas/medicamentos-regulacion-precios.aspx>

Ministerio de salud de Colombia (2016). Decreto 780 de 2016. Decreto único reglamentario del sector salud. Recuperado el 14 de enero de 2018 de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/decreto-780-unicomodificado-2016.pdf>

Ordovás, J. P., Climente, M., & Poveda, J. L. (2002). Selección de medicamentos y guía farmacoterapéutica. Farmacia hospitalaria, 3, p. 63-79. Disponible en <https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/fhtomo1/cap1311.pdf>

Organización Mundial de la Salud (1992). CIE-10. Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud. Décima Revisión. Volumen 1. Publicación Científica No. 554. Organización Panamericana de la Salud. Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. Disponible en <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/6282/Volume1.pdf?sequence=1>

Organización Mundial de la Salud (1998). Uso de medicamentos esenciales. Noveno informe del Comité de Expertos de la OMS. Serie de Informes Técnicos de la OMS, No 895. Ginebra: La Lista está disponible en: <http://www.who.int/medicines/edl.html>

Organización Mundial de la Salud (2002). Cómo desarrollar y aplicar una política farmacéutica nacional. (2a ed.). ISBN 92 4 354547 7 (NLM clasificación: QV 704). p. 41. Disponible en <http://apps.who.int/medicinedocs/pdf/s5410s/s5410s.pdf>

Torres, N. V. J. (Ed.). (2006). Calidad farmacoterapéutica. Universitat de València.

World Health Organization, & UNICEF. (1999). Principios prácticos para efectuar buenas adquisiciones de productos farmacéuticos. Disponible en <http://apps.who.int/medicinedocs/es/d/Js2221s/6.html>

Ministerio de salud de Colombia (1949), Decreto 02169 de 1949. Por el cual se establece en todo el territorio de la República el servicio de farmacias y droguerías durante la noche en domingos y días festivos. Disponible en [http://biblioteca.sena.edu.co/exlibris/aleph/u21\\_1/aleph/www\\_f\\_spa/icon/20998/drogueria\\_2/archivos/ENFERMERIA\\_LIBRO2.pdf](http://biblioteca.sena.edu.co/exlibris/aleph/u21_1/aleph/www_f_spa/icon/20998/drogueria_2/archivos/ENFERMERIA_LIBRO2.pdf).

INVIMA (2007). Resolución 1478 de 2007. Medicamentos de Control Especial. Recuperado el 27 de octubre de 2017 de <https://www.invima.gov.co/images/pdf/medicamentos/resoluciones/resolucion%200001478%20de%202006.pdf>.

Ministerio de salud de Colombia (2016). Resolución número 1416 de 2016. Por la cual se adiciona el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud adoptado por la Resolución 2003 de 2014. Recuperado el 2 marzo de 2017 de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1416-2016.pdf>

Ministerio de Salud (2018). Sistema Único de Habilitación. Recuperado el 2 marzo de 2017 de <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/Sistema-unicode-habilitacion.aspx>

## **8. Observaciones**