

Microcurriculos – Especialización en Auditoría - Medellín

NOMBRE DE LA ASIGNATURA:	GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD		
ÁREA CURRICULAR:	Auditoría y calidad en salud		
NIVEL DE FORMACIÓN:	Segundo período		
INTENSIDAD HORARIA:	90	Horas	
	Horas de trabajo presencial:	30	Horas
	Horas de trabajo presencial en prácticas:	0	Horas
	Horas de trabajo individual :	60	Horas
NÚMERO DE CRÉDITOS:	2		

JUSTIFICACIÓN:

La garantía de la calidad constituye un componente esencial de la gestión organizacional de cualquier tipo de empresa. La garantía de la calidad exige que se establezcan mecanismos de estandarización de procesos, de monitorización y evaluación que a su vez habrán de propiciar el mejoramiento continuo. Sin la garantía de la calidad, la supervivencia y la competitividad no son posibles en ningún sector de la economía. En los servicios de salud, además, *“la calidad constituye la dimensión ética de la vida profesional”*, tal como lo expresa Donabedian.[1]

Reldman [2] plantea que el concepto de calidad tienen una base económica muy clara pues luego de explorarse en el mundo las estrategias de contención de costos mediante el control de las formas de pago o de contratación, se ha encontrado que la mejor forma de contener los costos es colocando el control al interior del proceso e involucrando a los responsables de la producción del servicio y, de este asunto, da cuenta un sistema de garantía de la calidad.

Si se pretende el mejoramiento de la calidad, (garantía de la calidad en el lenguaje actual), se debe reconocer humildemente que es necesario todo tipo de acciones formales dentro de las instituciones de salud pero que sean sistemáticas y permanentes, tal como lo expresan Jessé (1989) y Ruelas (1990).

En este módulo de formación académica se revisan algunos enfoques teóricos que explican la naturaleza, finalidades, alcance y metodologías de la garantía de la calidad de los servicios de salud y se revisan.

OBJETIVO GENERAL:

Conocer los fundamentos teóricos básicos de un sistema de garantía de la calidad en servicios de salud en el contexto de la seguridad social colombiana: sus tendencias, alcances, métodos y posibilidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Que el estudiante conozca los principales elementos conceptuales que fundamentan exitosamente un sistema de garantía de la calidad en servicios de salud.

Microcurriculos – Especialización en Auditoría - Medellín

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	
2.	Que el estudiante aprenda a integrar los conceptos de planeación, monitorización, evaluación y mejoramiento continuo como componentes esenciales de un sistema de garantía de la calidad en servicios de salud.
3.	Que al finalizar el módulo, el estudiante conozca, profundice y evalúe las políticas de calidad que implementa actualmente el Ministerio de Salud y Protección Social, sus alcances y limitaciones.
4.	Identificar los objetivos, alcances y características del SOGC, cada uno de sus componentes SUH, AMCC, SUA y SIC

CONTENIDOS:	
1.	<p>La garantía de la calidad en los servicios de salud: su origen, evolución y naturaleza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes históricos de la preocupación por la garantía de la calidad en los servicios de salud. - La utilización tecnológica y su impacto en la calidad y en el coste de la calidad en los servicios de salud.
2.	<p>Fundamentación y conceptualización de un sistema de garantía de la calidad en los servicios de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definiciones esenciales propuestas por Avedis Donabedian - La definición y uso de estándares, la monitorización y la evaluación de los procesos - El mejoramiento continuo
3.	<p>La gestión de la garantía (aseguramiento) de la calidad en los servicios de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - El modelo industrial - El modelo europeo - El modelo colombiano
4.	<p>Componentes de un sistema de garantía de la calidad en los servicios de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características de la calidad, evolución conceptual y alcances - El valor y uso del PHVA
5.	<p>El Plan de Garantía de la Calidad en los servicios de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de políticas de garantía de la calidad - Elementos estructurales básicos del plan de garantía de la calidad - Objetivos y estrategias del plan de garantía de la calidad
6.	<p>Monitorización y evaluación de la eficacia y del riesgo clínico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorización del riesgo clínico y de la eficiencia clínica - Protocolos de utilización en gestión de camas: El AEP - Calidad de resultados y calidad de vida - El modelo IBEAS en la gestión de la calidad y control del riesgo
7.	<p>Análisis evaluativo de las políticas del sistema nacional de garantía de calidad de Colombia: <i>“incentivos dinamizadores de la calidad”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La política de calidad del Ministerio de Protección Social de Colombia - El Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y sus componentes - Habilitación, sus componentes y estándares - Bases conceptuales de la acreditación de los servicios de salud <ul style="list-style-type: none"> - Definiciones esenciales - Autoevaluación de estándares - Organización para la acreditación

Microcurriculos – Especialización en Auditoría - Medellín

METODOLOGÍAS:	
1.	Cada una de las 4 unidades temáticas que componen el módulo, se desarrollarán así: <ul style="list-style-type: none">- En un primer momento el profesor presentará una síntesis teórico-práctico de carácter magistral que dará cuenta de los puntos controversiales del tema respectivo, aportando además su propia experiencia.- En un segundo momento, el profesor formulará algunas preguntas para la discusión en talleres de equipos de tres personas. Los estudiantes deberán haber leído anticipadamente los documentos básicos de cada unidad, con el fin de documentar sus aportes y presentar en forma lógica y coherente sus propias experiencias y conocimientos.- Al final de cada sesión se analizarán las conclusiones que el tema amerite, buscando que en ellas se aclaren dudas y se afiancen conceptos en relación con la implementación de sistemas de garantía de la calidad en los servicios de salud.

EVALUACIÓN:		
1.	Talleres en equipo sobre los documentos bibliográficos propuestos	50%
2.	Presentación oral y en equipo (de tres personas) de análisis de casos y experiencias en implementación de sistemas de garantía de la calidad, conocidos por los estudiantes	20%
3.	Trabajo escrito sobre el caso escogido	30%
El profesor explicará las pautas que deben seguir los estudiantes para la elaboración de los trabajos.		

BIBLIOGRAFÍA:	
1.	Aguirre Gas, G. H. (2002). Calidad de la Atención Médica. México: Noriega.
2.	Antolin Arias, J. y. (desconocido). Elaboración y puesta en marcha del programa de calidad del hospital. Santa Cruz de Tenerife.
3.	Arbusa, I. (2005). El sistema nacional de salud en el siglo XXI: la gestión de la calidad en la provisión de los servicios sanitarios. Revista Administración Sanitaria, 431-446.
4.	Bogotá, S. d. (desconocido). Guía # 1: para elaborar un Manual de Calidad. Bogotá: desconocido.
5.	Conde Olasagasti, J. L. (desconocido). Evaluación de tecnologías médicas basada en la evidencia. Madrid: Instituto de Salud Carlos III.
6.	Donabedian, A. (2001). El equilibrio entre las preferencias individuales y las necesidades sociales en sanidad. Revista Calidad Asistencial, 95-100.
7.	Donabedian, A. (2001). La Calidad de la Atención Médica. Revista de Calidad Asistencial, 29-37.
8.	Donabedian, A. (2001). La continuidad y el cambio a través de los modelos tradicional e industrial de la garantía de la calidad. Revista Calidad Asistencial, 117-125.
9.	Donabedian, A. (2001). Reflexiones sobre calidad asistencial. Revista de Calidad Asistencial, pag. 79-87.
10.	Duque Z, J. H. (2003). Gerencia Integral por Calidad. Medellín: Marín Vieco y HUSVP.
11.	Fernández Busso, N. (desconocido). Calidad de la Atención Médica. Desconocido: desconocido.

BIBLIOGRAFÍA:	
12.	Ishikawa, K. (1994). Introducción al Control de Calidad. Barcelona: Editorial Díaz de Santos.
13.	James, P. (1997). Gestión de la Calidad Total: un texto introductorio. Madrid: Prentice Hall.
14.	Juran, J. (1990). Juran y el liderazgo para la calidad: un manual para directivos. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
15.	Juran, J. M. (1994). Análisis y Planeación de la Calidad. México: Mc Graw Hill.
16.	López-Viñas, M. L. (2004). Evaluación de la calidad de la asistencia en Cataluña. Modelo de Acreditación. Revista Calidad Asistencial, 151-155.
17.	Lori DiPrete, B. y. (desconocido). Garantía de la Calidad en Salud de países en desarrollo. USAID , 40.
18.	OMS, O. (2007). Política y estrategia regional para la garantía de la calidad de la atención sanitaria, incluyendo la seguridad del paciente. Washington: OPS OMS.
19.	Social, M. d. (2009). Estudio IBEAS: prevalencia de efectos adversos en hospitales latinoamericanos. Madrid: OPS.
20.	Ugalde, M. y. (2001). El proceso de la evaluación externa de las organizaciones que se presentan a los reconocimientos basados en el modelo de excelencia de la EFQM. Revista Calidad Asistencial, 330-338.
21.	Varo, J. (1994). Gestión Estratégica de la Calidad en los Servicios Sanitarios: Un modelo de gestión hospitalaria. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
22.	Villegas Periñan, M. d. (Desconocido). La calidad asistencial: concepto y medida. Sevilla: Universidad de Sevilla.